



PERFIL DEL PUESTO INGENIERO DE SISTEMAS - SOPORTE/ COD.  
60

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

|                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Unidad Orgánica:                  | UNIDAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA |
| Profesión:                        | Ing. Sistemas                       |
| Plazas disponibles:               | 01 (UNO)                            |
| Nombre del puesto:                | INGENIERO DE SISTEMAS - SOPORTE     |
| Dependencia Jerárquica Lineal:    | UNIDAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA |
| Dependencia Jerárquica funcional: |                                     |
| Puestos que supervisa:            |                                     |

II. MISIÓN DEL PUESTO

Gestionar y garantizar la ejecución de los planes de mantenimiento de soporte preventivo y correctivo sobre los activos físicos de Tecnologías de Información del Hospital General de Jaén.

III. FUNCIONES DEL PUESTO

|    |   |
|----|---|
| 1  | Elaborar, ejecutar y evaluar el Plan Operativo informático y actualizar el Plan de Contingencias del Área de Informática del Hospital General de Jaén.  |
| 2  | Proponer y garantizar la ejecución de planes de mantenimiento preventivo y correctivo.  |
| 3  | Resolver las dudas de funcionamiento en los diferentes sistemas reportados por los usuarios.  |
| 4  | Reportar al área de desarrollo los errores detectados.  |
| 5  | Documentar las consultas frecuentes con sus respectivas respuestas.   |
| 6  | Configuración y mantenciones de equipos.  |
| 7  | Instalación, configuración y soporte de Sistemas Operativos Windows, Linux y Mac.   |
| 8  | Gestiona el servicio de correo electrónico.   |
| 9  | Detección y eliminación de virus y/o programas espías.  |
| 10 | Recuperación de datos eliminados o destruidos.  |
| 11 | Elaborar las Especificaciones técnicas y términos de referencia para la adquisición de activos de TI que requiera la institución. Participar como Miembro de los Comités Especiales en el ámbito de su competencia. |
| 15 | Coordinar trabajo en equipo.  |
| 16 | Otras funciones asignadas por su Jefe inmediato.  |

IV. COORDINACIONES PRINCIPALES

|  |
|--|
| <b>Coordinaciones Internas</b>                                   |
| Tiene relación Con el Jefe/a del Servicio: Depende directamente. |
| <b>Coordinaciones Externas</b>                                   |
| Departamentos, Unidades y/o Servicios                            |

V. FORMACIÓN ACADÉMICA

|  |                                     |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
|--|-------------------------------------|----------|-------------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|--|-------------------------------------|---|--------------------------------------|---------------|------------------------------------|--|--|--|--|---|--|------------------------------------|--|---|--|--|
| <p><b>A.) Formación Académica</b></p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Completa</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Secundaria</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Técnica Superior</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Universitario</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table> |                                     | Completa | <input type="checkbox"/> Secundaria | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Técnica Superior | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Universitario | <input checked="" type="checkbox"/> | <p><b>B.) Grado(s)/situación académica y estudios requeridos para el puesto</b></p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Egresado(a)</td> <td rowspan="2">Ing. Sistemas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bachiller</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Maestría/Especialidad</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Doctorado</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado</td> <td></td> </tr> </table> | <input type="checkbox"/> Egresado(a) | Ing. Sistemas | <input type="checkbox"/> Bachiller | <input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura |  | <input type="checkbox"/> Maestría/Especialidad |  | <input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado |  | <input type="checkbox"/> Doctorado |  | <input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado |  | <p><b>C.) ¿Se requiere Colegiatura?</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>¿Requiere habilitación profesional?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> |
|  | Completa                            |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Secundaria  | <input type="checkbox"/>            |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2)  | <input type="checkbox"/>            |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Técnica Superior  | <input type="checkbox"/>            |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Universitario   | <input checked="" type="checkbox"/> |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Egresado(a)   | Ing. Sistemas                       |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Bachiller   |                                     |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura   |                                     |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Maestría/Especialidad   |                                     |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado  |                                     |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Doctorado   |                                     |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado  |                                     |          |                                     |                          |   |                          |   |                          |  |                                     |   |                                      |               |                                    |  |  |  |  |   |  |                                    |  |   |  |  |

## VI. CONOCIMIENTOS

A.) Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto (No requieren documentación sustentaria) :

Experiencia en el sector público no menor a 6 meses

B.) Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.

Nota : Cada curso de especialización deben tener no menos de 24 horas de capacitación y los diplomados no menos de 90 horas.

Indique los cursos y/o programas de especialización requeridos:

C.) Conocimientos de Ofimática e Idiomas.

| OFIMÁTICA  | Nivel de dominio |        |            |          |
|------------|------------------|--------|------------|----------|
|            | No aplica        | Básico | Intermedio | Avanzado |
| Word       |                  | x      |            |          |
| Excel      |                  | x      |            |          |
| PowerPoint |                  | x      |            |          |

| IDIOMAS | Nivel de dominio |        |            |          |
|---------|------------------|--------|------------|----------|
|         | No aplica        | Básico | Intermedio | Avanzado |
| Inglés  |                  | x      |            |          |
| .....   |                  |        |            |          |
| .....   |                  |        |            |          |

## VII. EXPERIENCIA

### Experiencia general

Indique la cantidad total de años de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

Experiencia en el sector público no menor a 6 meses

### Experiencia específica

A.) Marque el nivel mínimo de puesto que se requiere como experiencia; ya sea en el sector público:

Practicante  Serums  Analista / Especialista  Supervisor / Coordinador  Jefe de Área o Dpto.  Gerente o Director

B.) Indique el tiempo de experiencia requerida para el puesto; ya sea en el sector público o privado:

C.) En base a la experiencia requerida para el puesto (parte B), marque si es o no necesario contar con experiencia en el Sector Público:

Sí, el puesto requiere contar con experiencia en el sector público  NO, el puesto no requiere contar con experiencia en el sector público.

\* En caso que sí se requiera experiencia en el sector público, indique el tiempo de experiencia en el puesto y/o funciones equivalentes.

\* Mencione otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia; en caso existiera algo adicional para el puesto.

## VIII. HABILIDADES O COMPETENCIAS

Capacidad de coordinación, organización y control de los recursos asignados.  
Capacidad de liderazgo orientado al logro de objetivos institucionales.  
Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.  
Capacidad de innovación y aprendizaje.  
Actitud crítica y propositiva.  
Actitud proactiva y con orientación a resultados.  
Actitud de atención y servicio al usuario interno y externo.

## IX. PLAZO DE CONTRATACIÓN

Hasta el 31 de diciembre de 2021, incluye el periodo de prueba legal.

## X. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

HOSPITAL GENERAL DE JAÉN

## XI. REMUNERACIÓN MENSUAL

S/ 6,500.00